

COVID-19

PREVENTIVE MEASURES | MESURES PRÉVENTIVES

Telephone

Entrance to the Centre is restricted to people with confirmed medical appointments and to those in need of emergency support from Intake. To request a medical appointment please contact the clinic at 613-722-2161 or online at <http://www.carlington.ochc.org/health-services/>

Intake is open from 1:00 to 4:00 pm for walk-in to access the Food Cupboard and harm reduction supplies. For other emergency needs please call our Intake worker at 613-722-4000 ext. 260

Thank you for your patience and understanding.

E-visits

To reduce the risk for our clients and staff, when possible appointments will take place by e-visit. Telemedicine allows you to connect with your healthcare provider through a secure videoconference from any location and in real time.

Infection control

We have enhanced cleaning beyond our already stringent cleaning procedures.

After entering, clients are required to clean their hands and put on a surgical mask. They are then screened by staff in protective clothing asking a series of questions.

Staff providing direct service to clients also wear protective equipment.

Physical Distancing

Together, we can slow the spread of COVID-19 by keeping a physical distance of two (2) meters between each other.

But physical distancing does not mean having no social contact! It is important for all of us to stay connected with our family, friends and neighbours by phone or video chat.

Groups

As recommended by all levels of Public Health, we are doing our best to avoid bringing large numbers of people together. Therefore, in-person groups are suspended but, where possible, we are working to provide e-groups via online platforms.

Web and Social Media

Online platforms are the best way for us to communicate with the public right now. We do our best to provide regular updates on our social media platforms and our website.

Please visit us on Facebook or Twitter. For more information, visit www.carlington.ochc.org

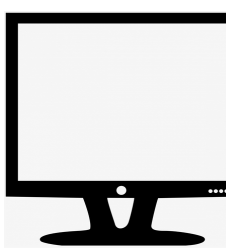


Téléphone

L'entrée au Centre est réservée aux personnes qui ont un rendez-vous médical confirmé et à ceux/celles qui ont besoin d'un soutien d'urgence de la part de l'Accueil. Pour demander un rendez-vous, veuillez contacter la clinique au 613-722-2161 ou sur ligne au <http://www.carlington.ochc.org/health-services/>

L'accueil est ouvert de 13 h à 16 h pour un accès sans rendez-vous au placard alimentaire et aux matériels de réduction des méfaits. Pour d'autres besoins d'urgence, veuillez appeler notre préposé à l'accueil au 613-722-4000 poste. 260

Nous vous remercions pour votre patience et compréhension.



E-visite

Afin de réduire les risques pour nos clients et notre personnel, lorsque possible, des rendez-vous auront lieu par e-visite. La télémédecine vous permet de vous connecter avec votre fournisseur de soins de santé via une vidéoconférence sécurisée à partir de n'importe quel endroit et en temps réel.

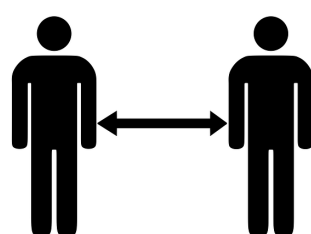


Prévention des infections

Nous avons amélioré le nettoyage au-delà de nos procédures de nettoyage déjà strictes.

Après leur entrée, les clients doivent se nettoyer les mains et mettre un masque chirurgical. Ils sont ensuite interrogés par le personnel portant des vêtements de protection.

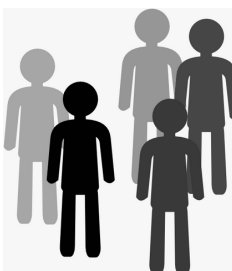
Le personnel fournissant un service direct aux clients porte aussi des vêtements de protection.



Distanciation physique

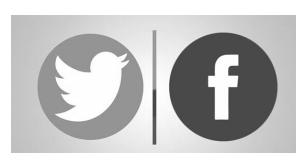
Ensemble, nous pouvons ralentir la propagation du COVID-19 en gardant une distance physique de deux (2) mètres entre eux.

Mais la distanciation physique ne signifie pas avoir aucun contact social! Il est important pour nous tous de rester en contact avec notre famille, nos amis et nos voisins par téléphone ou par chat vidéo.



Groupes

Tel que recommandé par tous les niveaux de santé publique, nous faisons de notre mieux pour éviter d'attirer un grand nombre de gens. Par conséquent, les groupes sont suspendus en personne mais, lorsque cela est possible, nous travaillons pour fournir des groupes électroniques via les plates-formes en ligne.



Site Web et médias sociaux

Les plateformes en ligne sont le meilleur moyen pour nous de communiquer avec le public en ce moment. Nous faisons de notre mieux pour fournir des mises à jour régulièrement sur nos plateformes de médias sociaux et notre site Web.

Veuillez nous rendre visite sur Facebook ou Twitter. Pour plus d'informations, visitez www.carlington.ochc.org