



Community
Health Centre
Centre de santé
communautaire

VISION

Une collectivité en santé et inclusive pour tous

MISSION

Améliorer, soutenir et promouvoir la santé et le bien-être des gens et des collectivités diversifiées que nous desservons

VALEURS

Les valeurs suivantes guident le travail du conseil d'administration, du personnel et des bénévoles du CSCC :

- Respect
- Inclusion
- Qualité
- Collaboration
- Apprentissage et croissance
- Soins axés sur la personne et la communauté
- Sécurité
- Ingéniosité

VALEURS

Les valeurs suivantes guident le travail du conseil d'administration, du personnel et des bénévoles du CSCC :

- **Respect**

Dans notre travail, nous respectons la dignité de chaque personne et de toutes les collectivités que nous desservons.

En tant que client-e, je veux recevoir une écoute attentive, que l'on m'accepte sans me juger et que l'on me traite comme un égal. Je veux sentir que l'on se préoccupe réellement de moi et je veux sentir que l'on m'encourage.

- **Inclusion**

Dans le cadre de notre travail, nous offrons des programmes et des services qui prennent en considération les obstacles financiers, sociaux, émotionnels, physiques, culturels et autres de nos clients. Nous offrons la même qualité de soins et le même accès aux services à tous.

En tant que client-e, j'aime recevoir un accueil chaleureux à la réception et dans les corridors, et entendre une voix plaisante au téléphone. Je désire évoluer dans un milieu sûr et sentir que moi et les autres en faisons aussi partie. C'est un milieu où chaque personne compte et où tous sont impliqués pour créer un sentiment d'appartenance à la collectivité.

- **Qualité**

Dans le cadre de notre travail, nous offrons des services et des soins opportuns, efficaces, accessibles et adéquats, qui font appel aux meilleures connaissances disponibles.

En tant que client-e, je m'attends à recevoir des services et des programmes de grande qualité au CSCC. J'apprécie le fait que le personnel cherche constamment à faire en sorte que les choses fonctionnent pour le mieux pour le bien-être de tous.

- **Collaboration**

Dans le cadre de notre travail, nous nous efforçons d'intégrer les services et les soins offerts au CSCC et ceux de nos partenaires communautaires afin d'améliorer l'expérience de notre clientèle. Notre succès dépend des partenariats que nous créons avec des gens, des collectivités, des organismes et d'autres intervenants.

En tant que client-e, je veux que le CSCC travaille *avec* moi pour améliorer ma santé et je désire que le CSCC travaille *avec* les gens de la collectivité pour améliorer la santé de toute la population – à l'intérieur du CSC, dans nos quartiers, dans notre ville et à travers la province.

- **Apprentissage et croissance**

Dans notre travail, nous favorisons un environnement propice à l'apprentissage et à la

croissance de façon à ce que nos clients, les membres de notre collectivité, nos employés et nos bénévoles puissent développer pleinement leurs capacités.

En tant que client-e, il est important pour moi d'apprendre à prendre soin de moi-même. Je souhaite que notre collectivité puisse travailler ensemble afin que nous fassions tout ce qu'il faut pour devenir une collectivité en santé.

- **Soins axés sur la personne, la famille et la collectivité**

Dans le cadre de notre travail, nous offrons des programmes et des services en demeurant sensibles aux besoins et aux préférences des personnes, des familles et de la collectivité. Nous offrons nos services en anglais et en français, ainsi que dans de nombreuses autres langues.

En tant que client-e, j'apprécie que le CSCC développe une approche, des services et des liens qui tiennent compte de la totalité de ce que je suis et de ce qui est important pour ma famille et pour notre communauté. Peu importe la complexité de mes besoins, je peux me tourner vers le CSCC pour recevoir un soutien effectif, au moment, à l'endroit et de la manière dont j'en ai besoin.

- **Sécurité**

Dans notre travail, nous nous efforçons de fournir des soins et des programmes en évitant les accidents et les erreurs, dans un environnement sûr et accueillant.

En tant que client-e, je veux sentir que je suis en sécurité lorsque je reçois des soins et que le CSCC est un endroit où je peux partager avec d'autres et participer en toute sécurité

- **Ingéniosité**

Dans notre travail, nous nous efforçons de faire le meilleur usage de toutes nos ressources, qu'il s'agisse des fonds, des employés, des bénévoles, de l'équipement, des fournitures, du temps et des idées.

En tant que client-e, je veux que le CSCC fasse un bon usage des fonds publics. Je crois que le CSCC doit tirer le maximum de ses fonds et faire bon usage du temps précieux et de l'énergie de ses employés et de ses bénévoles.

La vision, la mission et les valeurs du CSCC ont été élaborées par le conseil d'administration, en consultation avec des clients, des partenaires communautaires, des bénévoles et des employés.

Approuvé par le conseil d'administration, 15 janvier 2013